

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der Online-Präsenz der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten auf. Ferner klären wir Sie als betroffene Person mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte auf.

TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG ist als für die Verarbeitung Verantwortlicher bestrebt, zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umzusetzen, um einen größtmöglichen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dennoch können Internet-basierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

1. So können Sie uns erreichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Tel.: 0361 7390-0
E-Mail: info@thueringer-energienetze.com
Internetauftritt: <https://www.thueringer-energienetze.com>

Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten:

TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
E-Mail: datenschutz@thueringer-energienetze.com

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der Funktionen unserer Online-Präsenz sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung. Ist eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet, dann ist dies in diesen Fällen abweichend zulässig.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern und soweit der Zweck der Verarbeitung entfällt. Eine Verarbeitung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch eine rechtliche Grundlage erlaubt ist.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität),
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf eine nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- gemäß Art. 22 DSGVO, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Online-Präsenzen der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG. Bitte informieren Sie sich gesondert über die Datenschutzerklärungen für die weiteren Online-Präsenzen der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG. Diese Online-Präsenzen enthalten Links zu Online-Präsenzen anderer Anbieter innerhalb und außerhalb des Unternehmens, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Wenn Sie unsere Online-Präsenz verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder Online-Präsenz, die personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen.

4. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

5. Sicherheit

TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bzw. zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der TEAG Thüringer Energie AG.

6. Funktion: Bereitstellung unserer Webseite

Bei jedem Aufruf der Webseite <https://webcheck.thueringer-energienetze.com/myXEnergy/> erfassen wir automatisiert Daten und Informationen Ihres Endgeräts.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über Ihren Browsertyp und die verwendete Version,
- Ihr Betriebssystem,
- Ihren Internet-Service-Provider.
- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs.

Diese Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung unserer Webseite an Ihr Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die übrigen auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zu Ihrer Person nicht mehr möglich.

Die Speicherung der Daten in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit unserer Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und vorübergehende Speicherung Ihrer Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Nutzung unserer Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen gelöscht.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb dieser erforderlich.

Hinweis: Unabhängig von der Datenverarbeitung unseres Systems, können die Programme auf Ihrem Endgerät, zum Beispiel Browser oder Add-ons, selbstständig eine Datenverarbeitung auf Ihrem Endgerät oder anderen Systemen anstoßen. Darunter fallen zum Beispiel der Browserverlauf oder die automatische Vervollständigung von Formularen. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

7. Funktion: Web.check

Auf unserer Online-Präsenz bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten Ihre Lastgangdaten für Strom und Erdgas auszuwerten. Wir erheben personenbezogene Daten zum Zwecke der Anmeldung und Authentifizierung. Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Weg. Technischer Dienstleister ist EBSnet eEnergy Software GmbH Friedenstraße 18 93053 Regensburg. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt. Eine Speicherung erfolgt nur auf unseren internen Servern.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Firma,
- Firma / Zusatz,
- Vor- und Nachname,
- Telefonnummer,
- Faxnummer,
- Mobiltelefonnummer,
- E-Mail Adresse,
- Straße und Hausnummer,
- Postleitzahl,
- Ort,
- Meldepunkte,
- Mitteilung.

Zum Zeitpunkt der Bestätigung und der Nutzung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit der Bestätigung,
- Zeitpunkt des letzten Logins,
- Anzahl der Anmeldeversuche,
- Konto gesperrt (ja/nein),
- Zeitpunkt bis zu dem das Passwort geändert werden kann („Passwort vergessen“),
- Zeitpunkt der letzten Änderung (z. B. Passwortänderung oder Freischaltung).

Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann.

Eine Registrierung ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen im „Web.check“ erforderlich. „Web.check“ greift auf Energieverbrauchsdaten der Zählerfernauslesung zu. Für alle in der Zählerfernauslesung erfassten lastganggemessenen Kunden besteht so die Möglichkeit, über den geschützten Bereich ihre täglichen oder monatlichen Lastgänge (Strom und Erdgas) sowie die entsprechenden Messwerte einzusehen und zur weiteren Verwendung zu exportieren.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung aufgehoben oder abgeändert wird.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an:

TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG
Web.check – Support
Postfach 10 03 51
07703 Jena
Telefon 03641 63-1662
Fax 03641 63-1894 oder
per E-Mail an webcheck@thueringer-energienetze.com.